

Генеральному директору ООО «УК м-н ЕВРОПЕЙСКИЙ» Сухову В.А.,
руководителям управляющих компаний и работникам
ООО «УК м-н ЕВРОПЕЙСКИЙ» и АО «УК ЕВРОПЕЙСКОЕ»
В Департамент государственного жилищного
и строительного надзора Свердловской области (для сведения)
от Совета дома и жителей МКД, ул. Барвинка, 47

ОТКРЫТОЕ ПИСЬМО

Уважаемый Валерий Александрович!

В результате неоднократных обращений в Ваш адрес и информации из открытых источников мы, жители дома по адресу: Ул.Барвинка, 47, пришли к выводу, что ваша организация, под наименованием ООО УК м-н ЕВРОПЕЙСКИЙ существует только в виде сайта в сети интернет, (см. Приложение №№ 1, 2), на который вы любите ссылаться, вывески на дверях здания Барвинка 21 и квитанции в почтовом ящике. Подтверждением этого является также отказ сотрудников: секретарей, диспетчеров, электриков и пр. персонала, к которым вынуждены обращаться жители нашего дома, для решения своих жилищных вопросов, представляться, называть свою фамилию и место работы. Все перечисленные сотрудники трудоустроены в другой организации, которая не имеет полномочий заниматься управлением общим имуществом и обслуживанием нашего дома. Договор, заключенный якобы в интересах нашего МКД, между ООО «УК м-н ЕВРОПЕЙСКИЙ» и АО «УК ЕВРОПЕЙСКОЕ», где в одной организации Вы занимаете должность Гендиректора, а в другой организации должность Директора, вызывает сомнения, что он заключен в интересах собственников жилья дома. У АО в управлении имеются свои МКД, обслуживанием которых эта организация имеет возможность заниматься и обязанность следить. Поэтому наш Дом фактически остается без присмотра в течение длительного периода. Реагирование идет только в экстренных случаях. С этим можно было еще мириться, пока дом не был введен в эксплуатацию. У вас была УНИКАЛЬНАЯ возможность с января 2019 года (с вводом дома в эксплуатацию) начать работать честно, прозрачно и открыто. К сожалению, вашей организацией данный факт был проигнорирован. Упомянутое вами регулярно собрание октября 2013г. предоставляло вам возможность заниматься управлением общим имуществом дома в течение 5 лет, т.е. до октября 2018г. Само проведение данного собрания вызывает сомнения. Сомнения вызывает и его легитимность и к этому собранию у жильцов дома много вопросов. Его отмена полностью или изменение его вопросов само собой напрашивается. За все время, 6 лет, управления ОИ МКД вашей организацией не было проведено ни ОДНОГО собрания и встречи с собственниками, хотя по ЖК они должны быть РЕГУЛЯРНЫМИ и ежегодными, с отчетом и обсуждением НАСУЩНЫХ вопросов. Такая ситуация не устраивает жителей нашего дома. В связи с вышеизложенным, возникает вопрос: какие непосредственно сама организация ООО «УК м-н ЕВРОПЕЙСКИЙ» оказывает услуги? Какими для этого располагает силами и средствами? Кроме посредничества и получения за это своего %? Куда

уходят средства, которые должны вкладываться непосредственно в содержание и ремонт нашего МКД?

Согласно ст.161 ЖК РФ Управление МКД должно обеспечивать надлежащее содержание общего имущества. На данный момент представляется, что ваша организация не справляется с данной функцией. У вас нет на это ни сил, ни средств. Убедительно призываем Вас - Заполняйте штат своей организации ООО «УК м-н **ЕВРОПЕЙСКИЙ**». Не подставляйте сотрудников другой организации под нарушение закона. Займитесь надлежащим образом выполнением своих обязанностей, честно и безо всяких «хитростей». Поскольку за свои услуги вы берете определенную плату, то должны осуществлять их качественно. На данный период выполнение должным назвать сложно.

КАКИЕ ВИДИМ НАРУШЕНИЯ:

1. Расчеты коммунальных и жилищных услуг вызывают сомнения. При обращении в расчетный отдел, сотрудники не смогли убедительно подтвердить, как ведутся расчеты
2. Не проводятся общие собрания с собственниками, с отчетом за предыдущий год
3. Не следят за безопасностью жильцов. Не понятно проводятся ли периодические проверки работоспособности пожарной сигнализации. Ее состояние: разбитые стекла кнопок ручного включения сигнализации никто не замечает уже несколько лет, отсутствие пожарных шлангов в щитках, отсутствие информационного стенда, ответственного за противопожарное состояние дома, нет информирования жильцов о дате проведения проверки (см. Приложение №№3, 4)
4. На неоднократные заявления о предоставлении информации вы отделяетесь отписками и отсылками в интернет)
5. Мытье полов отвратительное, запахи после такой уборки выветриваются целый день (кто контролирует?)
6. Разбитое витражное стекло 1-го этажа западной стороны дома, не заменяется несколько лет. (см. Приложение №5)
7. Отсутствуют таблички назначенных ответственных в подсобных помещениях
8. Информационные щиты забиты сплошной рекламой, за которую неизвестно кто получает и куда тратятся полученные средства (см. Приложение №6)
9. Придомовая детская площадка вся заросла и не вызывает интереса у детей, в силу отсутствия функциональности. (см. Приложение №7)
10. Двери выхода на общие балконы этажей не утепляются и не подгоняются в течение всего периода управления, что каждую зиму приводит к регулярному порыву труб, батарей, затоплению и как следствие остановке лифтов.

11. Интернет провайдер безальтернативен. У собственников нет выбора.

12. Текущий ремонт фасада и стен ограничен покраской входной двери.

13. Вся работа по управлению МКД сведена к формированию квитанций и работе дворника, который эти квитанции и доставляет.

14. Отсутствует коммуникация с собственниками, игнорируются их предложения

15. Культура общения персонала оставляет желать лучшего

Обращаемся к Вам с данным открытым письмом, в связи с сомнениями в компетенции лиц, занимающихся производством расчетов и квитанций, а также утратой доверия к Вашей организации, которая своими действиями вводит в ЗАБЛУЖДЕНИЕ не только жителей дома, но и Администрацию Екатеринбурга, в лице Департамента Государственного жилищного и строительного надзора.

Для восстановления доверия собственников к обслуживающей организации, считаем вам необходимо предпринять ряд шагов, в осуществлении надлежащего содержания ОИ собственников помещений в многоквартирном доме.

ПРЕДЛАГАЕМ

1. Укомплектовать штат обслуживающей наш дом организации.
2. Обучить их культуре общения с собственниками.
3. Организовать и провести собрание с собственниками, согласовав повестку с Советом МКД. Эта норма закреплена законодательно.
4. Подробно расписать строку СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛЬЯ, с указанием функций, фактических затрат и расчетов, обосновав каждую копейчку, которая как известно рубль бережет.
5. Оформить справку о ФАКТИЧЕСКИ полученных денежных средствах по строке СОДЕРЖАНИЕ ЖИЛЬЯ за период май, июнь, июль, август сего года. Указать на какие нужды они были потрачены. Вывесить данные сведения на информационных стендах, дополнив информацией о том, какие принимаются меры для снижения стоимости услуг.

Напоминаем, что сумма платы за услуги ЖКХ всех собственников МКД должна равняться стоимости расходов за содержание ОИ всего дома .

С уважением, Совет МКД и жители дома!

29.09.2019

Данное письмо считать официальным обращением!

СОВЕТ ДОМА

1	Кандыкин Сергей Викторович	С.Кандыкин	кв.68
2	Гришова Виктория Владимировна	В.Гришова	кв.32
3	Маринко Марина Юрьевна	М.Маринко	кв.98
4	Игорина Екатерина Владимировна	Е.Игорина	кв.53


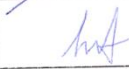



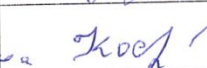
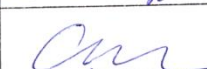

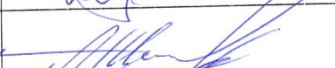

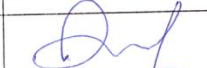
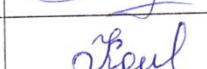
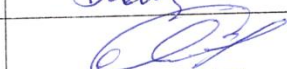


Генеральному директору ООО «УК м-н ЕВРОПЕЙСКИЙ» Сухову В.А.,
 руководителям управляющих компаний и работникам
 ООО «УК м-н ЕВРОПЕЙСКИЙ» и АО «УК ЕВРОПЕЙСКОЕ»
 В Департамент государственного жилищного
 и строительного надзора Свердловской области (для сведения)
 от Совета дома и жителей МКД, ул. Барвинка, 47

ОТКРЫТОЕ ПИСЬМО

Уважаемый Валерий Александрович!

В результате неоднократных обращений в Ваш адрес и информации из открытых источников мы, жители дома по адресу: Ул. Барвинка, 47, пришли к выводу, что ваша организация, под наименованием ООО УК м-н Европейский существует только в виде сайта в сети интернет, (см. Приложение №№ 1, 2), на который вы любите ссылаться, вывески на дверях здания Барвинка 21 и квитанции в почтовом ящике.

ЖИТЕЛИ

1	Шутов Андрей Владимирович		1
2	Соснина Елена Сергеевна		92
3	Нуриева Анна Викторовна		82
4	Клинов Максим Сергеевич		68
5	Люткова Наталья Васильевна		35
6	Косарева Елена Владимировна		95
7	Сотников Илья		41
8	Чермашев Дмитрий Леонидович		108
9	Шиликин Алексей Аркадьевич		27
10	Андреев Александр Владимирович		30
11	Ранцова Мария Анатольевна		37
12	Басова Юлия Юлиановна		13
13	Зинуров Александр Сергеевич		111
14	Тамбов Вадим Салихьянович		18
15	Пимжаев Денис Ильянович		76

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение № 1 (сайт ООО УК «м-н Европейский»)

Управляющая компания
"микрорайон Европейский"

Контакты

Управляющая компания «микрорайон Европейский» действует в рамках агентского договора от 1 октября 2012 года, по которому непосредственное оказание услуг поручено ЗАО «Европейское».

Управляющая компания «микрорайон Европейский» в членстве в саморегулируемой организации и (или) других объединениях управляющих организаций не состоит.

КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:

Круглосуточная диспетчерская служба — 286-19-74
Расчетный отдел — 286-19-71. E-mail: uk@europeiskoe.ru
Секретарь — 286-19-70. E-mail: office@europeiskoe.ru
Оперативный дежурный (охрана) — 286-19-75
Сервисная служба по лифтам — 8-922-130-97-25

Адрес: 620149, г. Екатеринбург, ул. Барвинка, 21.

Режим работы ООО «м-н Европейский»: понедельник-пятница 9.00-18.00

Диспетчерская служба: понедельник-пятница 8.00-20.00
Аварийно-диспетчерская служба: круглосуточно
Расчетный центр: понедельник-пятница 9.00-19.00

Приложение № 2 (сведения ГИС ЖКХ ООО УК «м-н Европейский»)

Адрес местонахождения органов управления **Свердловская обл, г. Екатеринбург**

Сведения о членстве управляющей организации, товарищества, кооператива в саморегулируемой организации

Дата вступления 11.11.1111 **Информация по ГИС ЖКХ**

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧАСТИИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ ИЛИ В УСТАВНОМ ФОНДЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «УК "м-н Европейский"»	Доля участия: 100%
----------------------------	---------------------------

ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ

Штатная численность сотрудников, определенная по количеству заключенных трудовых договоров			
Всего	Штатная численность административного персонала	Штатная численность инженеров	Штатная численность рабочих
21	0	0	0

ИНФОРМАЦИЯ О ФУНКЦИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ

Функция	Административная территория
Управляющая организация ?	Свердловская область

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Приложение № 3



Приложение № 4



Приложение № 5



Приложение № 6



Приложение № 7

